

## **Лицензионное соглашение с конечным пользователем, определяющее условия использования программного обеспечения СКАЛА-Р МОНИТОРИНГ**

### **РАЗДЕЛ «А». ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

#### **1. Определения**

1.1. ПО – обозначает программное обеспечение, сопроводительные материалы, обновления, описанные в Руководстве Пользователя, Правообладателем которых является ООО «СКАЛА-Р».

1.2. Правообладатель (обладатель исключительного права на ПО) – ООО «СКАЛА-Р».

1.3. Компьютер – операционная система, виртуальная машина или оборудование, включая рабочую станцию, мобильные устройство или сервер, для работы на котором предназначено ПО и/или на которое устанавливается ПО и/или для которого используется ПО.

1.4. Пользователь (Вы) – лицо, которое устанавливает и/или использует ПО от своего лица или правомерно владеет копией ПО. В случае, если Вы принимаете условия настоящего соглашения от имени компании, фонда, товарищества, кооператива, коммерческой или не коммерческой организации, общества, учреждения, в том числе образовательного учреждения, ведомства, агентства или иного государственного органа, либо иного юридического лица («Юридическое лицо»), действуя в качестве уполномоченного представителя такого юридического лица, вы заверяете и гарантируете, что обладаете правами и полномочиями, позволяющими связать такое юридическое лицо условиями настоящего соглашения, и ссылка на «Пользователь» в настоящем соглашении относиться как к вам, частному конечному пользователю, так и к юридическому лицу, от имени которого вы принимаете условия настоящего соглашения.

1.5. Партнеры – организации, осуществляющие распространение ПО на основании договора с Правообладателем.

1.6. Обновление(-я) – улучшения, исправления, расширения и/или модификации ПО.

1.7. Расширения ПО – дополнительные программные компоненты и программные решения, предоставляемые Правообладателем или Партнером, расширяющие функциональность ПО, которые могут использоваться как вместе с ПО, так и независимо от него, и для использования которых может потребоваться приобретение отдельной лицензии или расширение действующей лицензии. Расширения ПО могут предоставляться как на безвозмездной основе, так и на платной. С более подробной информацией Вы можете ознакомиться перед получением таких расширений.

1.8. Руководство Пользователя – сопроводительные печатные и иные материалы, Руководство Пользователя, Руководство Администратора, Руководство по установке, справочник, файл справки и аналогичные им печатные и электронные документы, принадлежащие правообладателю.

1.9. Лицензионный Сертификат – документ, передаваемый Пользователю вместе с ПО и содержащий информацию о предоставляемой лицензии.

1.10. Веб-портал – веб-ресурс Правообладателя, предназначенный для получения информации об установленном ПО, поддержке и приобретенных лицензиях, а также обновлений ПО и сопутствующих материалов.

1.11. Учетная Запись – персональный раздел на Веб-портале, созданный на основе предоставленных Пользователем данных при регистрации на Веб-портале. Учетная запись позволяет Пользователю получать доступ к Веб-порталу, для осуществления действий, указанных в п.1.10.

#### **2. Предоставление лицензии**

2.1. Вам предоставляется неисключительная лицензия на использование ПО, ограниченное правом инсталляции, воспроизведения, запуска и копирования ПО в память ЭВМ в целях архивирования и восстановления данных исключительно для внутренней деятельности, в пределах функциональности описанной в Руководстве Пользователя или на сайте Службы технической поддержки Правообладателя, при условии соблюдения Вами всех технических требований, а также всех ограничений и условий использования ПО, указанных в настоящем Лицензионном соглашении.

В случае если Вы получили, загрузили и/или установили ПО, предназначенное для ознакомительных целей, Вы имеете право использовать ПО только в целях ознакомления и только в течение одного ознакомительного периода, если не указано иное, начиная с даты активации ПО. Любое использование ПО для других целей или по завершении ознакомительного периода запрещено.

Если Вы получили ПО на нескольких носителях, если Вы иным способом получили несколько копий ПО или получили ПО в составе пакета другого программного обеспечения, то общее количество Ваших Компьютеров, на которых установлены и/или используются все версии ПО, должно соответствовать количеству Компьютеров, указанных в лицензиях, полученных от Правообладателя, в том случае, если условия лицензий не утверждают иное; каждая приобретенная лицензия дает Вам право установить и использовать ПО на таком количестве Компьютеров и/или для такого количества Учетных Записей, которое указано в п.2.2 и п.2.3.

2.2. В случае приобретения ПО на материальном носителе Пользователь имеет право использовать ПО для такого количества Компьютеров и/или Учетных Записей, которое указано в Лицензионном соглашении.

2.3. В случае приобретения ПО через интернет Вы имеете право использовать ПО для такого количества Компьютеров и/или Учетных Записей, которое указано при оформлении покупки или при получении ПО.

2.4. Вы имеете право изготовить копию ПО при условии, что эта копия предназначена только для архивных целей и для замены правомерно приобретенного экземпляра в случаях, когда оригинал утерян, уничтожен или стал непригоден для использования. Такая копия не может быть использована для иных целей и должна быть уничтожена в случае, если владение экземпляром ПО перестало быть правомерным.

2.5. Вы можете передать право на использование ПО другому физическому лицу, юридическому лицу или органу государственной власти при условии, что Вы передаете получателю право на использование ПО в пределах объема прав, полученных от Правообладателя или Партнера, а получатель в полном объеме соглашается с условиями настоящего Лицензионного соглашения. Передача ПО другому физическому лицу, юридическому лицу или органу государственной власти разрешается только после предварительного согласования и получения разрешения на передачу прав с стороны Правообладателя. При передаче полного объема прав на использование ПО другому физическому лицу, юридическому лицу или органу государственной власти Вы полностью передаете получателю все права на использование ПО, полученные Вами от Правообладателя или Партнера, при этом у Вас не остается ни одной копии ПО, включая архивную.

2.6. После установки ПО, Вам могут предоставляться в автоматическом режиме Обновления и последние версии ПО от Правообладателя или его Партнеров, а также техническая поддержка, указанная в п.4 настоящего Лицензионного соглашения.

2.7. Для использования ПО может потребоваться подключение ПО к Веб-порталу, используя Вашу Учетную запись.

2.8. Вы соглашаетесь с тем, что ПО может быть использовано Вами только в соответствии с его назначением и не должно нарушать местное законодательство.

### 3. Активация и сроки

3.1. Если Вы модифицируете свой Компьютер или вносите изменения в программное обеспечение других правообладателей, установленное на Компьютере, то может

потребоваться повторная установка ПО, количество которых может быть ограничено Правообладателем.

3.2. В случае приобретения ПО через интернет срок использования ПО указывается при оформлении покупки или при получении ПО.

3.3. В случае получения ПО от Правообладателя или Партнера, срок полезного использования ПО может определяться между Вами и Правообладателем или Партнером.

3.4. При наличии Лицензионного Сертификата срок полезного использования ПО указывается в Лицензионном Сертификате.

3.5. Если для активации ПО используется безвозмездная лицензия, срок использования ПО ограничивается условиями договора на предоставление ПО.

По истечении срока использования Правообладатель или Партнер может предоставить новую ограниченную безвозмездную лицензию на использование ПО. В этом случае активация ПО произойдет автоматически.

3.6. Если Вы получили ПО от Правообладателя или Партнера для ознакомительных целей, как указано в п.2.1, срок использования такого ПО указывается в лицензионном договоре.

3.7. В случае приобретения ПО для использования более чем на одном Компьютере, срок использования ПО начинается с даты установки на первом Компьютере, а при наличии Лицензионного Сертификата, указывается в Лицензионном Сертификате.

3.8. В случае нарушения Вами какого-либо из условий данного Лицензионного соглашения, Правообладатель вправе прервать действие данного Лицензионного соглашения об использовании ПО в любое время без Вашего уведомления и без возмещения стоимости ПО или его части и заблокировать использование.

3.9. Для проверки правомерности использования ПО Правообладатель оставляет за собой право применять средства проверки наличия у Вас лицензионной копии ПО. ПО может передавать Правообладателю информацию о лицензии, необходимую для проверки правомерности его использования. Если проверка не может быть выполнена за определенный промежуток времени, указанный в Лицензионном договоре, то ПО может быть ограничено по функционалу или заблокировано.

3.10. Правообладатель или Партнер оставляет за собой право проводить аудит Компьютеров Пользователя на предмет использования ПО в соответствии с лицензионным соглашением.

#### 4. Техническая поддержка

4.1. Правообладатель оказывает техническую поддержку ПО на основании заключенных Конечным пользователем с Правообладателем или его партнерами отдельных договоров в соответствии с действующими у Правообладателя условиями технической поддержки. Техническая поддержка предоставляется Пользователям в соответствии с правилами оказания технической поддержки. Служба технической поддержки и правила ее оказания: [tac.skala-r.ru](mailto:tac.skala-r.ru).

4.2. Данные Пользователя, указанные на ресурсах Правообладателя и/или его Партнеров, могут быть использованы специалистами Службы технической поддержки только при обработке запроса Пользователя в указанную Службу.

4.3. Пользователь обязуется предоставить в Правообладателю следующую информацию статистического и служебного характера: информацию об установленном ПО, данные о лицензии, техническую информацию о Компьютере и подключенных к нему устройствах, логи системы и приложений, информацию об активности работы устройства в сети интернет, а также информация может быть предоставлена в сторонние провайдеры информационных систем для осуществления технической поддержки.

#### 5. Получение информационных и рекламных материалов

5.1. Вы соглашаетесь получать от Правообладателя и его Партнеров информационные и рекламные сообщения, направленные на улучшение безопасности, показываемые в ПО.

## 6. Ограничения

6.1. Вы не вправе декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать или выполнять производные работы, основанные на ПО, целиком или частично, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

6.2. Запрещается передавать право на использование ПО третьим лицам, за исключением случаев, указанных в п.2.5 настоящего Лицензионного соглашения.

6.3. Запрещается передавать и предоставлять доступ к дистрибутиву третьим лицам в нарушение положений настоящего Лицензионного соглашения, за исключением случаев, указанных в п.2.5 настоящего Лицензионного соглашения. Дистрибутив является конфиденциальной информацией. Храните дистрибутив в надежном месте.

6.4. Запрещается сдавать ПО в аренду, прокат или во временное пользование.

6.5. При использовании Вами ПО, предназначенного для ознакомительных целей, Вы не имеете права передавать имеющийся у Вас экземпляр ПО третьим лицам.

6.6. За нарушение интеллектуальных прав на ПО нарушитель несет гражданскую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством.

## 7. Ограниченная гарантия и отказ от предоставления гарантий

7.1. Правообладатель гарантирует работу ПО в соответствии с описанием, изложенным в Руководстве Пользователя, а также при условии использования поддерживаемых версий ПО, установки Пользователем всех последних обновлений для ПО, если иное не предусмотрено лицензионным договором. Список поддерживаемых версий доступен по веб-адресу [https://www.skala-r.ru/products/skala-r\\_monitoring/](https://www.skala-r.ru/products/skala-r_monitoring/).

7.2. Вы соглашаетесь с тем, что ПО может предоставляться с включенной опцией автоматического обновления, которая может обеспечивать автоматическую загрузку и установку улучшений, исправлений, и/или модификаций ПО и программных компонент, а также новых версий ПО.

7.3. Вы соглашаетесь с тем, что в случае необходимости ПО автоматически загружает расширения для веб-браузеров, необходимые для обеспечения основной функциональности лицензируемого ПО.

7.4. Вы соглашаетесь с тем, что никакое ПО не свободно от ошибок и Вам рекомендуется регулярно создавать резервные копии своих файлов.

7.5. Правообладатель не гарантирует работоспособность ПО при нарушении условий, описанных в Руководстве Пользователя, а также в случае нарушения Пользователем условий настоящего Лицензионного соглашения.

7.6. Правообладатель не гарантирует Пользователю работоспособность ПО, если Пользователь не осуществляет обновления ПО, указанные в п.2.6 настоящего Лицензионного соглашения.

7.7. Правообладатель не гарантирует Пользователю доступность функциональности, описанной в Руководстве Пользователя.

7.8. Вы соглашаетесь с тем, что ПО предоставляется со стандартными настройками, применяемыми по умолчанию, и Вы несете ответственность за вносимые Вами изменения в настройки ПО.

7.9. Вы соглашаетесь с тем, что ПО будет выполнять действия, необходимые для целей функционирования ПО.

7.10. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ УСТАНОВЛИВАЕМОЙ В НАСТОЯЩЕМ ПУНКТЕ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСТАВЛЯЕТСЯ «КАК ЕСТЬ». ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ И ЕГО ПАРТНЕРЫ НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ НА ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЛИ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ГАРАНТИЙ, УСЛОВИЙ, ПРЕДСТАВЛЕНИЙ ИЛИ ПОЛОЖЕНИЙ, СТЕПЕНЬ КОТОРЫХ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНА ИЛИ ОГРАНИЧЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ И ЕГО ПАРТНЕРЫ НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, УСЛОВИЙ, ПРЕДСТАВЛЕНИЙ ИЛИ ПОЛОЖЕНИЙ

(ВЫРАЖАЕМЫХ В ЯВНОЙ ИЛИ В ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ФОРМЕ) НА ВСЕ, ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ НЕНАРУШЕНИЕ ПРАВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, КОММЕРЧЕСКОЕ КАЧЕСТВО, ИНТЕГРАЦИЮ ИЛИ ПРИГОДНОСТЬ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ. ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО ВЫ НЕСЕТЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВЫБОР ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ НУЖНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ, ЗА УСТАНОВКУ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ ЗА РЕЗУЛЬТАТЫ, ПОЛУЧЕННЫЕ С ЕГО ПОМОЩЬЮ.

#### 8. Ограничение ответственности

8.1. В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСКАЕМОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ И/ИЛИ ЕГО ПАРТНЕРЫ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ-ЛИБО УБЫТКИ И/ИЛИ УЩЕРБ (В ТОМ ЧИСЛЕ УБЫТКИ В СВЯЗИ С НЕДОПОЛУЧЕННОЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ПРИБЫЛЬЮ, ПРЕРЫВАНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, УТРАТОЙ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ ИНОЙ ИМУЩЕСТВЕННЫЙ УЩЕРБ), ВОЗНИКАЮЩИЕ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ И ЕГО ПАРТНЕРЫ БЫЛИ УВЕДОМЛЕНЫ О ВОЗМОЖНОМ ВОЗНИКНОВЕНИИ ТАКИХ УБЫТКОВ И/ИЛИ УЩЕРБА. В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ И ЕГО ПАРТНЕРОВ ПО ЛЮБОМУ ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СУММОЙ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННОЙ ВАМИ ЗА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. НАСТОЯЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ ИЛИ ОГРАНИЧЕНЫ В СООТВЕТСТВИИ С ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. УПУЩЕННАЯ ВЫГОДА НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ВОЗМЕЩЕНИЮ НЕ ПОДЛЕЖИТ,

#### 9. Стороннее программное обеспечение

9.1. Программное обеспечение предоставляется Вам с включением различных компонентов стороннего программного обеспечения («Стороннее программное обеспечение», совместно с Программным обеспечением), которые предоставлены на отдельных лицензионных условиях («Лицензионные условия третьих лиц»). Вам разрешается использовать Стороннее программное обеспечение в сочетании с Программным обеспечением при условии, что такое использование будет производиться в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Вам может быть предоставлен более широкий объем прав по использованию Стороннего программного обеспечения в соответствии с применимыми Лицензионными условиями третьих лиц. Ни одно из положений настоящего Соглашения не имеет цели наложения каких-либо дополнительных ограничений на использование Вами Стороннего программного обеспечения в соответствии с Лицензионными условиями третьих лиц. Программное обеспечение также может быть совместимо с некоторыми другими операционными системами и приложениями третьих лиц. ООО «СКАЛА-Р» не предоставляет Вам каких-либо подобных лицензий третьих лиц и получение всех необходимых лицензий на программное обеспечение у соответствующих поставщиков является исключительно Вашей ответственностью.

#### 10. Гарантия возмещения ущерба.

10.1. Вы обязуетесь за счет собственных средств гарантировать возмещение ущерба и оградить ООО «СКАЛА-Р», а также всех должностных лиц, директоров и сотрудников ООО «СКАЛА-Р», от ответственности в отношении каких-либо требований, исков, обязательств, убытков, ущерба, судебных решений, документов о передаче прав или отчуждении имущества, издержек и расходов, включая разумно обоснованный гонорар адвоката (совокупно – «Требования»), возникающих из какого-либо использования Пакета (определение которого приводится ниже) Вами, каким-либо связанным с Вами лицом или любым лицом, совершающим с Вашего разрешения какие-либо действия, не санкционированные настоящим Соглашением в явной форме.

## 11. Права на интеллектуальную собственность

11.1. Вы соглашаетесь с тем, что ПО, документация, как и все другие объекты авторского права, а также системы, идеи и методы работы, другая информация, которая содержится в ПО, товарные знаки являются объектами интеллектуальной собственности Правообладателя или его Партнеров. Данное Лицензионное соглашение не дает Вам никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Правообладателя или его Партнеров, за исключением прав, предоставляемых настоящим Лицензионным соглашением.

11.2. Вы соглашаетесь с тем, что не будете модифицировать или изменять ПО никаким способом. Запрещается удалять или изменять уведомления об авторских правах или другие проприетарные уведомления на любой копии ПО.

## 12. Применимое законодательство

12.1. Настоящее Лицензионное соглашение регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Местом разрешения споров является арбитражный суд г. Москвы.

12.2. Если какое-либо положение настоящего Лицензионного соглашения будет признано аннулированным, недействительным, не имеющим юридической силы или незаконным, то остальные положения настоящего Лицензионного соглашения сохраняют свою полную силу и действие. При противоречии условий настоящего соглашения и условий какого-либо лицензионного договора о программном продукте, заключенного между Вами и Партнерами или Правообладателем, преимущественное значение имеют условия такого лицензионного договора, во всем остальном применяются условия и настоящего соглашения, и такого договора.

## 13. Заголовки.

13.1. Заголовки статей и пунктов, содержащиеся в настоящем Соглашении, включены исключительно для справки и не влияют на значение или толкование настоящего Соглашения.

## 14. Отсутствие отказа от права требования.

14.1. Неприведение какой-либо из сторон в исполнение своих прав, предоставленных настоящим Соглашением или непринятие мер в отношении противоположной стороны в случае какого-либо нарушения условий настоящего Соглашения не считается отказом такой стороны от приведения в исполнение прав в дальнейшем или от принятия мер в дальнейшем в связи с нарушениями в будущем.

## 15. Внесение изменений.

15.1. ООО «СКАЛА-Р» оставляет за собой право вносить в настоящее Соглашение изменения по своему усмотрению, посредством опубликования измененного Соглашения на сайте <https://www.skala-r.ru/>, при условии, что споры, возникающие по настоящему Соглашению, подлежат разрешению в соответствии с условиями Соглашения, действующими на момент возникновения спора. Рекомендуем Вам периодически просматривать опубликованное Соглашение с тем, чтобы быть в курсе внесенных изменений. Существенные изменения условий настоящего Соглашения вступят в силу с более ранней из следующих дат (i) дата Вашего первого использования Программного обеспечения после того, как Вам фактически стало известно о таком изменении, или (ii) 30 дней с даты опубликования Соглашения, с учетом внесенных изменений, на сайте <https://www.skala-r.ru/>. В случае возникновения противоречия между условиями настоящего Соглашения и последней версией настоящего Соглашения, размещенной на сайте <https://www.skala-r.ru/> последняя версия будет иметь преимущественную силу. Использование Вами Программного обеспечения после вступления в силу Соглашения с учетом внесенных изменений представляет собой принятие условий

Соглашения с учетом внесенных изменений с Вашей стороны. В случае если Вы не принимаете изменения, внесенные в настоящее Соглашение, Вы обязаны прекратить действие настоящего Соглашения в соответствии с условиями пункта 3.

16. Право использования государственными органами РФ.

16.1 Программное обеспечение, определение которого приведено в настоящем Соглашении, а также любые связанные с ним технические данные, включая руководства пользователя и Документацию, являются коммерческим товаром. В случае если Программное обеспечение приобретается каким-либо ведомством, департаментом или иным государственным органом РФ («Правительство») или от их имени, использование, тиражирование, воспроизведение, выпуск, изменение, раскрытие или передача («использование») Программного обеспечения и любых связанных с ним технических данных любого рода, включая руководства пользователя и Документацию, вне зависимости от способа их получения Правительством, ограничены условиями настоящего Соглашения. Любое иное использование запрещено.

17. Уведомление о товарных знаках. 17.1. Товарные знаки, упомянутые в Программном обеспечении или Документации, принадлежат соответствующим владельцам.

18. Вы можете обратиться к Правообладателю с целью получения более подробной информации о Программном обеспечении, прочей продукции и услугах ООО «СКАЛА-Р» по следующему адресу:

ООО «СКАЛА-Р», ул. Годовикова д. 9 стр. 17,

Москва, 129085

Адрес электронной почты: [info@skala-r.ru](mailto:info@skala-r.ru)

Веб-сайт: <https://www.skala-r.ru/>

© ООО «СКАЛА-Р», 2021.